

Synthèse sur le e-tutorat

Sommaire

PARTIE 1 : Description du e-tutorat

PARTIE 2 : Le e-tutorat dans les dispositifs de formation

PARTIE 3 : Proposition de dispositif tutoral selon l'approche pédagogique

PARTIE 4 : Expérimentation des dispositifs tutoraux

Bibliographie :

Webographie

Dans notre société qui se veut être celle de la connaissance, les centres de formation ou universitaires régionaux sont à même de constater qu'un certain nombre d'apprenants rencontrent des difficultés évidentes d'organisation et d'efficacité dans leur travail personnel, ce qui peut devenir un obstacle à la réussite de leur formation, car source de démotivation, d'échec voir d'abandon. Avec le développement des nouvelles technologies, le e-tutorat constitue un atout nécessaire pour garantir l'efficacité des formations en présentiel, e-learning, et blended-learning.

PARTIE 1 : Description du e-tutorat

a- Les dimensions plurielles du tutorat et les fonctions du tuteur associées

Pour notre étude, le tutorat est évoqué dans le cadre de différentes modalités d'encadrement pour aider et accompagner les apprenants dans leurs démarches d'apprentissage avec un double objectif :

- la formation,
- et le développement de l'autonomie par rapport au domaine cible, au dispositif et au savoir apprendre.

Ainsi, le tutorat revêt diverses dimensions et plusieurs typologies ont été proposées. Ainsi Glikman (Glikman, 02) relève des fonctions d'orientation, d'aide didactique, méthodologique, psychologique et sociale facilitant l'accès aux ressources, ou encore d'aides personnalisées propres à l'environnement des apprenants. Lebel (Lebel, 93), estime que « les tuteurs se voient plus comme des facilitateurs que des professeurs centrés sur le contenu ; leur intervention personnalise la relation établissement-étudiant ». Laurent, Gagné-Lattoni et Lessard (Laurent, Gagné-Lattoni et Lessard, 92 citées par Rodet, 01) définissent le tutorat comme un support à l'apprentissage et le tuteur comme une personne qui aide l'apprenant à résoudre les difficultés rencontrées dans son parcours. Jaquinot (Jaquinot, 99) pense que le tutorat en tant que service rendu aux apprenants contribue dans le cadre de la FAD à faire circuler les signes de présence et précise que certaines de ses tâches peuvent être confiées à des machines.

Ainsi le tutorat présente des dimensions très diverses que nous avons choisi de classer en cinq grandes catégories :

- Le tutorat pédagogique
 - Le tutorat psychosocial et affectif
 - Le tutorat administratif
 - Le tutorat d'expertise
 - Le tutorat technique
-
- **Le tutorat pédagogique**

Le tuteur doit proposer des situations pédagogiques ou des outils pratiques visant à mettre les apprenants dans la situation de pouvoir construire leurs savoirs. Cette section englobe les rôles

d'ajusteur pédagogique, de facilitateur d'apprentissage voire d'évaluateur lorsqu'il est employé dans le sens d'évaluation formative. Le tuteur doit s'assurer que les informations soient mises en lien, accessibles et compréhensibles par tous. Sur le plan métacognitif, il aide à la réflexion, à la structuration de la pensée, à la planification.

TUTORAT PEDAGOGIQUE	Période d'intervention	Fonctions du tuteur	Activités/Résultats
	En amont	Elaborer le parcours de formation (scénario de formation/dispositif)	Identifier les besoins et contraintes
		Concevoir et produire des supports pédagogiques	Choix des méthodes pédagogiques déployées Production des supports et des évaluations
	Pendant	Faciliter l'apprentissage (plan métacognitif)	Clarifier le contenu, aider à la réflexion, structuration de la pensée, à la planification.
		Evaluer les acquis et ajuster	Evaluation formative
En aval			

- **Le tutorat psychoaffectif et social**

Le tuteur a pour mission de gérer les conditions psycho affectives et sociales de l'apprentissage. Sur le plan motivationnel, le tutorat doit permettre de lutter contre l'abandon et renforcer la motivation de l'apprenant. Il aide à la démarche de coaching. Sur le plan socio-affectif, le tuteur doit réduire l'isolement des apprenants, favoriser et initier à l'autonomie. Il doit par ailleurs faciliter la coopération en animant des groupes de discussion. Il joue un rôle d'animateur et de médiateur pour aider les étudiants à travailler en équipe et réaliser des activités en collaboration et coopération. Nous incluons donc dans cette section les rôles de modérateur, animateur, coach, conseillé, médiateur, assistant social etc.

TUTORAT PSYCHOAFFECTIF ET SOCIAL	Période d'intervention	Fonctions du tuteur	Activités/Résultats
	En amont		
	Pendant	Accueil (cf modèle de Salmon)	Check list de l'accueil à distance
		Rassurer - motiver (plan psycho-affectif)	
		Animer le groupe (plan social)	
En aval			

- **Le tutorat administratif**

A travers « tutorat administratif », on sous-entend d'une part le suivi et la gestion des apprenants et d'autre part la maintenance du lien entre l'apprenant et l'institution.

TUTORAT ADMINISTRATIF	Période d'intervention	Fonctions du tuteur	Activités/Résultats
	En amont	Mise en place du dispositif de suivi	Elaboration d'une fiche de suivi individuel
	Pendant	Suivi des apprenants	
	En aval	Collecte et transmission des résultats et appréciations	

- **Le tutorat d'expertise**

Le tuteur d'expertise est spécialiste de son contenu. Il recherche, prépare ou produit des informations ou des documents. C'est une personne-ressource.

TUTORAT D'EXPERTISE	Période d'intervention	Fonctions du tuteur	Activités/Résultats
	En amont	Personne ressource pour la création des supports (apport de contenu)	Transmission de contenu brut au concepteur
	Pendant	Expert, co-animateur du dispositif	Intervenant direct dans le dispositif en répondant aux questions des apprenants soit en synchrone, soit en asynchrone.
		Expert, intervenant de second niveau, support des tuteurs	Répond aux questions des tuteurs pédagogiques
En aval			

- **Le tutorat technique**

Le tuteur technique s'inscrit au sein d'un dispositif de e-learning pour faciliter l'accès aux ressources sur le plan technique d'une part et accompagner les tuteurs experts des différentes matières pour la conception des ressources d'autre part. Il est amené à collaborer avec les différentes équipes du service informatique impliquées dans les services numériques proposés aux apprenants.

	Période d'intervention	Fonctions du tuteur	Activités/Résultats
TUTORAT TECHNIQUE	En amont	Mettre en place le dispositif technique	Collaborer avec les différentes équipes du service informatique impliqué
		Identifier de la configuration technique requise	Produire un guide/manuel à destination des apprenants et des acteurs de la formation
	pendant	Assurer le suivi technique de niveau 1	Informar, rassurer, aider les apprenants et acteurs de la formation Résoudre les problèmes de premier niveau (problème d'identification, etc.)
		Assurer le suivi technique de niveau 2	Résoudre les problèmes de second niveau non résolus lors du niveau 1 Collaborer avec les différentes équipes du service informatique impliqué (responsable réseau, développeurs, etc.)
	En aval	Faire évoluer le dispositif	Produire un compte-rendu

b- Les modalités de tutorat

- **Tutorat réactif :**

Le tuteur intervient à la demande de l'apprenant. Son rôle se réduit à une fonction de déblocage, d'assistance en cas de besoin.

- **Tutorat proactif :**

Le tuteur intervient sans attendre d'être sollicité, il stimule l'échange, pose des questions, propose des activités. Il participe à la dynamisation du parcours de l'apprenant. Dans un dispositif de formation en ligne, privilégier le tutorat proactif permet aux apprenants de sortir de leur isolement et renforce leur sentiment d'être encadrés dans leur parcours d'apprentissage.

c- Les acteurs du tutorat

Nous reprendrons ici les termes de tuteuré et tuteurant employé par Gounon, Leroux et Dubourg dans leur proposition de modèle de tutorat.

- **Le tuteuré :**

Cette composante détermine le bénéficiaire d'une action de tutorat au cours d'une session d'apprentissage. Les acteurs répertoriés sont :

- l'ensemble des apprenants,
- un sous-groupe
- et un apprenant.

Est considéré comme sous-groupe, un sous-ensemble de la totalité des apprenants participant à une même activité d'apprentissage. En effet, il est possible d'avoir des activités d'apprentissage restreintes à un sous-groupe qui nécessite un accompagnement spécifique. Le choix des tutorés revient à déterminer à qui s'adresse l'intervention du tuteur [Gounon, Leroux et Dubourg].

- **Le tuteurant :**

La composante Tuteurant permet de fixer les acteurs qui, dans le dispositif de formation, peuvent jouer le rôle de tuteur. Nous retiendrons ici trois acteurs :

- le tuteur humain : bien qu'il soit souvent incarné par un enseignant, le tuteur peut également avoir d'autres profils : concepteur pédagogique, technicien, étudiant n+2, etc.
- un co-apprenant
- et le dispositif informatique (plateforme, outil de gestion, tuteur virtuel, outil d'aide, etc.).

Voyons maintenant les différents outils qui peuvent soutenir le rôle de tuteur ou bien tout simplement lui servir d'instrument.

d- Les outils de tutorat

- **Les outils de communication**

Le forum :

Outil de communication asynchrone permettant l'échange entre différents acteurs (apprenant-tuteur, entre apprenants, etc.). Par ailleurs, les discussions sont répertoriées par thème : elles peuvent non seulement apporter un soutien moral et motiver les étudiants mais elles permettent également d'approfondir des concepts liés aux cours et d'échanger des informations et des opinions dans le cadre d'un travail collaboratif.

Le courrier

Outil de communication asynchrone qui permet d'organiser des activités avec un ou plusieurs apprenants et d'envoyer des informations (bibliographie, complément de cours, revue de presse), des travaux, des commentaires etc. L'échange par mail peut également apporter un appui technique et socio-affectif (individuel).

Le chat : en "un à plusieurs" ou en "un à un".

Outil de communication synchrone permettant de travailler en petit groupe, d'organiser des activités pédagogiques (simulation, étude de cas, brainstorming, ...), apporter un soutien moral et motivationnel, etc.

La Webconférence

La webconférence permet de recréer en ligne les conditions d'une séance en présentiel en associant le chat audio, le tableau blanc, la distribution et le partage de documents et d'applications. De nombreuses situations d'apprentissage peuvent être imaginées telles que les études de cas, le brainstorming, les mises en situation, les débats, etc.

- **Outil de travail collaboratif**

L'intérêt de l'espace de travail collaboratif se rapporte à la possibilité d'organiser des activités en petits groupes pour travailler en collaboration.

Plusieurs outils permettent d'accéder aux espaces collaboratifs comme les plates-formes d'enseignement, les wiki ou d'autres services en ligne libres (online Agora, Mayetic) ou payants.

Ils permettent d'organiser des activités en équipe, réaliser des travaux en groupe et de travailler sur un même document.

- **Outils d'aide à l'appropriation des connaissances**

Exerciceurs permettant à l'apprenant de s'auto-évaluer, visualiser ses faiblesses et ses acquis : QCM, QCU, vrai/faux, assimilation, textes à trous, etc.

- **Outils de développement personnel**

Les référentiels de compétences : ils permettent de donner à l'apprenant des points de repères précis et consensuels. Cela permet de l'orienter et de l'aider dans la construction de son projet professionnel et personnel.

L'e-portfolio : il permet à l'apprenant de rendre compte de son cheminement éducatif. Il peut servir de base pour mieux se connaître et s'orienter. Il peut également servir d'outil de validation des compétences et de reconnaissance des acquis. Il se confond alors avec le portefeuille de compétences.

- **Outils de suivi des apprenants**

Le tracking :

La majorité des plateformes de formation permettent aujourd'hui des rapports statistiques concernant les différents utilisateurs (documents lus, nombre et durée de connexions, dernière connexion, etc.). Elles sont pour le tuteur le moyen d'avoir une vision de la formation et de son déroulement. Elles représentent l'œil du tuteur. En effet, par l'intermédiaire de ces dernières, le tuteur peut avoir accès à une quantité d'informations lui permettant de savoir comment se porte la formation et ses acteurs : régularité des apprenants, etc. De même, pour les apprenants, cela peut être source de motivation et leur permettre de se positionner par rapport à leurs collègues.

Le carnet de notes :

Sans rentrer dans le débat sur l'importance des notes, le carnet de notes permet au tuteur et aux apprenants de suivre leur progression. Cet outil peut être ainsi source de motivation. C'est également un signal pour le tuteur devant un apprenant en échec ou en phase d'abandon.

- **Outils de ressources complémentaires**





Les références, glossaires, bibliographies, annexes, sont des outils complémentaires qui peuvent intervenir au niveau du tutorat d'expertise.

- **Outils d'aide technique**

Ces outils d'aide technique peuvent prendre différentes formes : tutoriels, FAQ, etc. Ils contribuent à rassurer l'apprenant et à le rendre autonome face aux technologies employées.

e- Classement des outils selon la dimension et la situation de tutorat (synchrone/asynchrone, groupe/individualisé)

A noter que ce tableau n'a pas pour but de fournir une liste exhaustive mais plutôt de donner quelques exemples d'outils en fonction des besoins.

		Tutorat pédagogique	Tutorat psycho-affectif et social	Tutorat administratif	Tutorat d'expertise	Tutorat technique
SYNCHRONE		Classe virtuelle	Classe virtuelle, Téléphone Chat	/	Classe virtuelle, téléphone	Outils de partage d'écran et de prise de contrôle + outil de communication synchrone (chat)
		Classe virtuelle	Classe virtuelle	/	Classe virtuelle	Classe virtuelle
ASYNCHRONE		Support médiatisé (Module scénarisé, Podcast, etc.)	e-Portfolio mail	Outil de tracking intégré à la plateforme	/	Mail
			Mail forum	Carnet de note Fiche de suivi	Glossaire, etc.	FAQ, forum, tutoriels vidéos

PARTIE 2 : Le e-tutorat dans les dispositifs de formation

a- Les différents dispositifs de formation

Le e-tutorat peut être mis en place dans différents dispositifs de formation/d'enseignement allant du présentiel au e-learning complet, en passant par :

- **le présentiel "amélioré" en amont et en aval**

L'enseignant peut mettre à la disposition des étudiants un certain nombre de ressources qu'ils peuvent atteindre à distance avant ou après le cours. Il s'agit d'une stratégie documentaire et de communication. Ce mode de formation donne les moyens de mettre à disposition les supports et la documentation des cours et d'instaurer une communication entre enseignants et étudiants en dehors ou pendant les heures de cours. La mise en place des plateformes d'enseignement (LCMS) a permis de développer cette stratégie d'enseignement et de promouvoir le tutorat en ligne.

- **le présentiel allégé**

L'essentiel de la formation se réalise en présence des enseignants. Quelques heures de cours ou de TD sont remplacées par des activités d'autoformation multimédia (ou non) qui sont planifiées par l'enseignant mais peuvent être tutorées par d'autres personnes (tuteurs, accompagnateurs d'entreprises, anciens...). Ce mode de formation incite au remplacement d'enseignement en face à face par des temps d'autoformation tutorée, pour améliorer la flexibilité des dispositifs et prendre en compte les disponibilités des étudiants.

- **le présentiel réduit**

L'essentiel de la formation se fait en dehors de la présence de l'enseignant. Celui-ci contractualise les objectifs en début de formation avec l'étudiant ; intervient de façon synchrone ou asynchrone, en présence ou à distance, essentiellement pour préciser ou réexpliquer différemment des notions, animer des temps de partage et d'échanges... ; intervient de façon synchrone et en présence pour évaluer l'étudiant ; suit les étudiants en entretenant leur motivation grâce à des outils de pilotage.

- **le présentiel "quasi inexistant"**

C'est la formation ouverte et à distance ou à longue distance. L'essentiel de la formation se fait en dehors de la présence de l'enseignant. Celui-ci se déplace à longue distance pour aller rencontrer les étudiants sur leur terrain. Les étudiants ne se déplacent que pour l'évaluation finale. Une plate-forme permet le suivi des étudiants et offre à distance les potentialités habituelles d'un campus. Il s'agit d'une stratégie d'ouverture de la formation.

Si le e-tutorat peut être déployé dans tout type de dispositif aussi bien dans des dispositifs mixtes (en blended learning) que dans des dispositifs e-learning, la question que nous devons ensuite nous poser est quelle ingénierie/dispositif tutoral faut-il mettre en place, comment l'organiser, quels facteurs faut-il prendre en considération.

PARTIE 3 : Proposition de dispositif tutoral selon l'approche pédagogique

a- Les différentes approches pédagogiques

Cette troisième partie s'attache aux différentes approches pédagogiques que l'on retrouve dans le domaine de la formation et l'enseignement. Pourquoi ? Car, l'approche pédagogique est choisie en fonction du profil des apprenants, du type de connaissance/ objectif visé. Ainsi, en prenant en compte l'approche pédagogique, on prend également en considération l'ensemble de ces paramètres. Les approches pédagogiques décrites ci-après sont issues du guide de scénarisation réalisé par l'UTT.

- **Le modèle traditionnel ou TWI –learning by doing (A1)**

L'approche TWI (ou Training Within Industry) s'apparente au modèle transmissif, modèle classique/traditionnel et très répandu dans le domaine de l'enseignement. Cette approche a été imaginée aux Etats Unis pour soutenir l'effort de guerre entre 1940 et 1945. Son but était d'apporter des services aux industries de l'armement.

ID	Séquence type d'activités	Caractéristique du public	Type de connaissance/ Niveau d'objectif (Bloom)
A1	<p>Déroulement en 4 étapes :</p> <p>1) Préparer l'intéressé (le mettre à l'aise; définir le travail et savoir ce qu'il en connaît; l'intéresser à son poste; le placer en position convenable).</p> <p>2) Présenter le travail : - expliquer, montrer et illustrer une seule phase importante à la fois, en numérotant chaque phase; - instruire lentement, clairement, complètement, patiemment, mais pas plus que l'intéressé ne peut assimiler.</p> <p>3) Faire essayer : - faire faire et refaire le travail, jusqu'à ce qu'il ait été exécuté correctement une fois, en corrigeant immédiatement les erreurs; - faire faire le travail une fois de plus, en se faisant expliquer chaque point-clé pour s'assurer qu'il a été compris.</p> <p>4) Suivre la mise en route : - livrer l'intéressé à lui-même, lui dire à qui s'adresser pour être aidé; - solliciter ses questions; - contrôler fréquemment puis intervenir de moins en moins et passer au travail courant.</p>	Adapté à des publics de faible niveau	<p>Procédures :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apprentissage de procédures (qualité / sécurité / etc.) - apprentissage de logiciels <p>Niveau d'objectif « APPLICATION »</p>

- **L'approche auto-formation individualisée (A2)**

Pour ce type d'approche, on retrouve une séquentialisation des apprentissages en fonction d'objectifs spécifiques. Ce modèle sous-tend bien des programmes offerts aux entreprises soit sur Cdrom, soit directement en ligne. Grâce aux systèmes de contrôle et d'évaluation, ce modèle garantit que si l'apprenant est parvenu au terme du programme, il a réussi toutes les étapes et répond aux exigences de compétences souhaitées.

ID	Séquence type d'activités	Caractéristique du public	Type de connaissance/ Niveau d'objectif (Bloom)
A2	Introduction /présentation – mode d'emploi dispositif ou ressource Test d'entrée /positionnement MODULE Activité « présentation (objectifs tâche et/ou contenu » Activité « acquisition de connaissances » Activité « entraînement » ou « simulation » Activité « évaluation » Activité « Synthèse »	Adapté à des publics autonomes aimant Apprendre seul (ex : professionnels dans le cadre de la formation tout au long de la vie)	Applicable aux connaissances déclaratives, aux connaissances procédurales Possible pour les principes et théories (mais exige la création de ressources plus complexes)

- **L'APP – apprentissage par problème (A3)**

L'APP ou «Apprentissage Par Problème» est un système de formation dont l'origine remonte à la fin des années 60, à l'école de Médecine de l'Université Mc Master au Canada. (En Europe, l'Université de Maastricht est à la pointe des applications de l'APP).

L'Apprentissage Par Problème est un système de formation qui est centré sur l'indépendance, nous dirions l'autonomie, de l'apprenant. On met l'accent sur l'apprendre à apprendre, rassembler et traiter l'information scientifique de manière indépendante et en collaborant avec les autres apprenants (modèle socio-constructiviste).

Les apprenants sont organisés en groupes d'une dizaine de personnes qui travaillent ensemble à la résolution d'un problème concret.

L'enseignant à un rôle d'accompagnateur/tuteur aux différentes étapes de l'apprentissage.

ID	Séquence type d'activités	Caractéristique du public	Type de connaissance/ Niveau d'objectif (Bloom)
A3	Les étapes de la démarche ¹ Phase 1 : Exploration du problème Phase 2 : Détermination et définition du problème Phase 3 : Planification de la recherche Phase 4 : Recherche d'informations Phase 5 : Analyse des informations Phase 6 : Synthèse Phase 7 : Objectivation et retour critique	Tous publics (à l'origine destiné à des étudiants en médecine)	Tous types de connaissances – y compris de haut niveau ; Démarche collaborative – groupe de 8 à 12 personnes - chaque apprenant doit assumer différents rôles dans le groupe tout au long des 7 étapes (animateur, secrétaire, scribe et gestionnaire)

- **L'approche WebQuest ou hyperformation**

L'approche WebQuest est une méthode reposant sur une démarche d'enquête (inquiry) et sur une interaction avec des ressources disponibles sur internet. Le travail de conception se situe sur la conception de la tâche et du processus. Les ressources utilisées sont généralement préexistantes, sur le Net.

ID	Séquence type d'activités	Caractéristique du public	Type de connaissance/ Niveau d'objectif (Bloom)
/	Introduction : mise en situation, présentation du rôle de l'apprenant, de l'activité dans un contexte Tâche : Présentation du résultat attendu de l'activité (par exemple : un problème à résoudre, un mystère à dévoiler, un produit à concevoir) Processus : Découpage pas à pas du processus de réalisation de la tâche > lien direct avec les ressources associées à chaque étape du processus Evaluation : Présentation des critères d'évaluation de la performance (individuelle ou collective) Conclusion : Résumé de ce qui a été accompli par les apprenants Crédits et références	Tous public (mais usage avec des publics de niveau scolaire)	Tous types de connaissances Niveau d'objectifs : ANALYSE, SYNTHESE et EVALUATION Des modèles types (patterns) ont été développés sur des types de tâches de haut niveau 1) tâches de conception (design tasks) 2) tâches de décision (decision tasks) 3) tâches d'analyse (analysis tasks) 4) tâches de prédiction (prediction tasks) 5) tâches créatives (creative

¹ « Il est intéressant de constater que l'approche APP applique les 5 principes de Merrill que doivent respecter les dispositifs e-learning : - Le principe d'activation – le principe de démonstration - le principe d'application, le principe de centration sur la tâche et le principe d'intégration. L'on remarquera également que chacune des stratégies décrites dans ce tableau applique plusieurs de ces principes. » (**Guide de scénarisation pédagogique – UTT**)

			tasks)
--	--	--	--------

- **L'approche e-learning collaboratif asynchrone planifié**

ID	Séquence type d'activités	Caractéristique du public	Type de connaissance/ Niveau d'objectif (Bloom)
/	<p>Découverte de l'environnement (plateforme)</p> <p>Activité dite de « socialisation » (vise à se faire connaître et à faire connaissance)</p> <p>Activité de « production » (individuelle ou en équipe) publiée sur forum ou espace de travail collaboratif</p> <p>Activité « de retour d'information » (feedback via forum)</p> <p>Activité d'autoévaluation (individuelle ou collective)</p> <p>Activité de réflexive (sur le processus d'apprentissage)</p>	<p>Adapté à des publics autonomes et motivés et aimant apprendre en groupe</p>	<p>Objectifs de haut niveau dans la taxonomie de Bloom :</p> <p>ANALYSE, SYNTHÈSE et EVALUATION</p> <p>Adapté à tous types de connaissance, mais plus particulièrement au travail sur les concepts, les principes et les théories.</p>

b- Proposition d'un modèle de tutorat adapté à l'approche pédagogique

Pour chacune ces trois premières approches pédagogiques (A1, A2, et A3), nous avons repris :














- l'organisation de l'enseignement du point de vue des usages (user case),
- les caractéristiques du public en tenant compte des différents profils identifiés dans le guide UTT et par Glikman [Glikman, 04],
- l'objectif pédagogique visé.

A partir de ces trois principaux facteurs, nous avons identifié les dimensions de tutorat requis pour chacune des approches. Pour cela, nous nous sommes appuyés sur les différentes facettes du tutorat décrites dans la partie 1.

a/ le dispositif tutoral T1 adapté à l'approche TWI (A1)

Par exemple, dans le cadre d'une situation d'enseignement classique (modèle transmissif ou diffusionniste), nous avons retenu une prédominance du tutorat pédagogique. Dans la mesure où ce modèle d'enseignement repose sur de la transmission d'informations, il est important pour le tuteur de faciliter l'apprentissage et de s'assurer de la bonne compréhension et acquisition des savoirs.

A1 : APPROCHE TRADITIONNELLE - TWI

<p>Public :</p> <p>Tout public (l'effort de clarté et de synthèse est réalisée par l'enseignant ou le concepteur)</p>	<p>Objectif pédagogique principal :</p> <p>Accumulation de connaissances et application</p>	<p>Dispositif tutoral – T1:</p> 													
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="margin-bottom: 10px;">● <input style="width: 300px; height: 25px; border: 1px solid orange;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">● <input style="width: 300px; height: 25px; border: 1px solid orange;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">● <input style="width: 300px; height: 25px; border: 1px solid orange;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">● <input style="width: 300px; height: 25px; border: 1px solid orange;" type="text"/></div> </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">eil et motivation</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">  </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">ension psycho-affectif et sociale + dimension technique) at proactif en mode synchrone ou asynchrone</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">  </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">  </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">) si besoin)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">  </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">si besoin)</td> </tr> </table>	eil et motivation		ension psycho-affectif et sociale + dimension technique) at proactif en mode synchrone ou asynchrone					) si besoin)				si besoin)
eil et motivation															
ension psycho-affectif et sociale + dimension technique) at proactif en mode synchrone ou asynchrone															
															
															
) si besoin)														
															
	si besoin)														

b/ le dispositif tutoral T2 adapté à l'autoformation individualisée (M2)

Dans le cadre d'une autoformation individualisée (A2), l'aide technique et psychologique sont primordiales. L'aide technique doit permettre à l'apprenant d'être autonome pour gravir pas à pas les différentes étapes de son parcours de formation. Par ailleurs, pour passer à l'étape suivante, l'apprenant doit réussir des épreuves ou évaluations. En cas d'échec et de remédiations, il est important pour l'apprenant d'être soutenu et rassuré afin d'éviter des remises en question conduisant à l'abandon.

A2 : AUTOFORMATION INDIVIDUALISEE

Public :

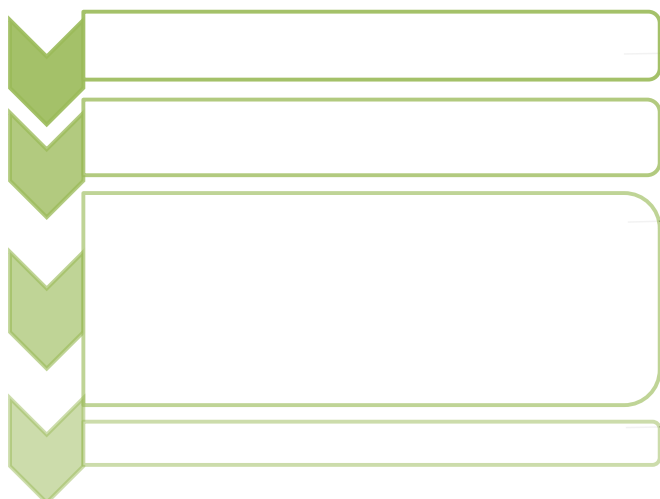
Objectif pédagogique principal :

Mémorisation et transfert de compétences

Dispositif tutoral – T2 :



Dispositif d'enseignement :



Accueil et motivation

(dimension psycho-affectif et sociale + dimension technique)
Tutorat proactif en mode synchrone ou asynchrone



orat



c/ le dispositif tutoral T3 adapté à l'APP (A3)

Dans le cadre d'une approche APP, où le travail en équipe est la principale caractéristique, le tuteur peut jouer un rôle de médiateur, voir d'animateur. Nous avons donc privilégié pour cette situation d'enseignement l'aspect social afin d'aider l'apprenant à travailler en collaboration et/ou en coopération.

A3 : APPRENTISSAGE PAR PROBLEME - APP

Objectif pédagogique principal :

Réflexion

Dispositif tutoral - T3 :



Dispositif d'enseignement :

- Exploration du problème
- Détermination et définition du problème
- Planification de la recherche
- Recherche d'informations
- Analyse des informations
- Synthèse
- Objectivation et retour critique

Accueil et motivation

(dimension psycho-affectif et sociale + dimension techn
 Tutorat proactif en mode synchrone ou asynchrone



Aide méthodologique et expertise

(dimension pédagogique + expertise si besoin)
 Tutorat proactif ou réactif en mode synchrone ou asynchrone



Suivi et animateur/modérateur du groupe

(dimension administratif + psycho-affectif et social)
 Tutorat réactif ou réactif en mode asynchrone ou synchrone



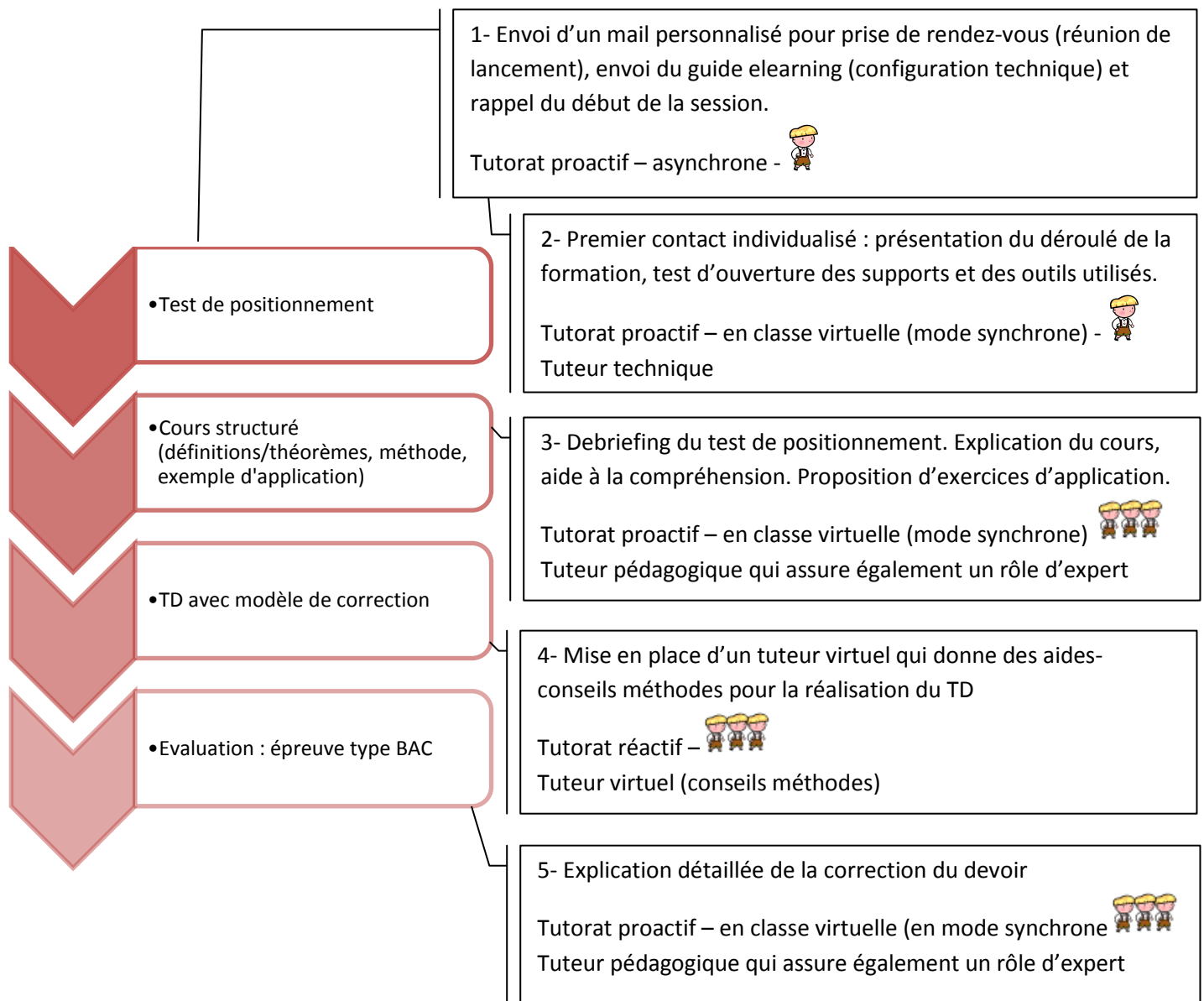
PARTIE 4 : Expérimentation des dispositifs tutoraux

1/ Expérimentation du modèle T1

Objectif : Préparer l'étudiant à l'épreuve du BAC dans les matières scientifiques (mathématiques et physique-chimie)

Approche pédagogique : Approche traditionnelle/TWI - A1


Description du dispositif d'enseignement et dispositif tutoral associé :




Sur la plateforme, sont présentés :

- les trois tuteurs du dispositif (photo, identité, et fonctions dans le dispositif),
- un calendrier interactif rappelant les différentes étapes de la formation ainsi que les livrables attendus.

Mathis, tuteur méthodologique



Ali, enseignant-tuteur




Ali Aissaoui

- Docteur en sciences
- Enseignant-tuteur
- Auteur des contenus pédagogiques

"N'hésitez pas à laisser vos messages dans le forum"

Karine, tuteur technique



Karine Perrier

- Ingénieur Pédagogique Multimédia
- Tuteur technique

"Pour toutes questions, n'hésitez pas à me contacter par mail."

perrierkarine@yahoo.fr

Aperçu des thèmes

Les nombres complexes (durée : 5h)

Vous êtes inscrit à la session sur les nombres complexes. Vous avez à votre disposition trois intervenants : Ali, votre formateur, Karine, votre tuteur technique, et Mathis, votre tuteur méthodologique virtuel. Le programme de travail est constitué de phases de regroupement en classe virtuelle et de phases à distance tutorées par Mathis, votre tuteur méthodologique. Retrouvez ci-dessous votre planning, ainsi que le détail des différentes étapes. Bonne formation !

Etapes de travail :

1- Lancement session

3- Cours en classe virtuelle






5- DS- Epreuve type Bac


2- Test de positionnement


4- TD avec aide méthodologique


6- Correction du DS

Programme de travail :


mercredi 25 mai	jeudi 26 mai	vendredi 27 mai
		 <p>19h - 19h30 Correction du DS en classe virtuelle</p>
 <p>Test de positionnement</p>	 <p>TD - travaux dirigés</p>	
 <p>18h - 19h Cours en classe virtuelle</p>	 <p>DS - Epreuve type BAC</p>	

 [Forum des nouvelles](#)

 [Forum](#)

 [Imprimez le programme de travail](#)

1



Lancement de la session en classe virtuelle



2



Test de positionnement

Date : Ouvert à partir du mardi 24 mai 17h30

Objet : Test en ligne en temps limité (20 minutes)

Matériel : Calculatrice + brouillon

Consigne : Cliquez sur le lien ci-dessous pour commencer le test. A la fin du test, cliquez sur Tout envoyer et terminer. Après l'affichage des résultats, cliquez dans le bandeau de navigation sur M1-Complexe pour revenir au cours.



Une notification des résultats pourra être envoyée par mail aux parents (si souhaité).

 [Passez le test de positionnement](#)

3



Cours en classe virtuelle

Date : Mercredi 25 mai de 18h à 19h (**attention changement d'horaire**)

Objet : Révisions des fondamentaux (définitions + théorèmes) + méthodes de résolution d'exercice

Matériel : Prévoir prise de note + Fiche synthétique + matériel audio pour classe virtuelle (haut-parleur + microphone)

Consigne : Lisez et imprimez la fiche synthétique puis entrez vers 13h55 dans la classe virtuelle (afin de tester au préalable votre matériel).

Intervenant : Ali, enseignant-tuteur

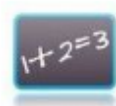


Lisez attentivement la fiche synthétique avant la classe virtuelle et préparez si besoin vos questions.

 [Lisez et imprimez la fiche synthétique](#)

 [Entrez dans la classe virtuelle...](#)

4



TD-travaux dirigés avec votre tuteur virtuel

Date : Jeudi 26 mai (travail en autonomie)

Objet : Application des notions théoriques et méthodes de résolution d'exercices

Matériel : Calculatrice + brouillon

Consigne : Réalisez le TD seul ou avec l'aide de Mathis puis téléchargez le corrigé pour vérifier vos réponses.

Tuteur : Mathis - tuteur méthodologique virtuel



Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur l'image de Mathis. Votre tuteur virtuel vous donnera des conseils méthodologiques. Attention, en cas de téléchargement du document, les sons ne fonctionneront plus.

 [Réalisez le TD](#)

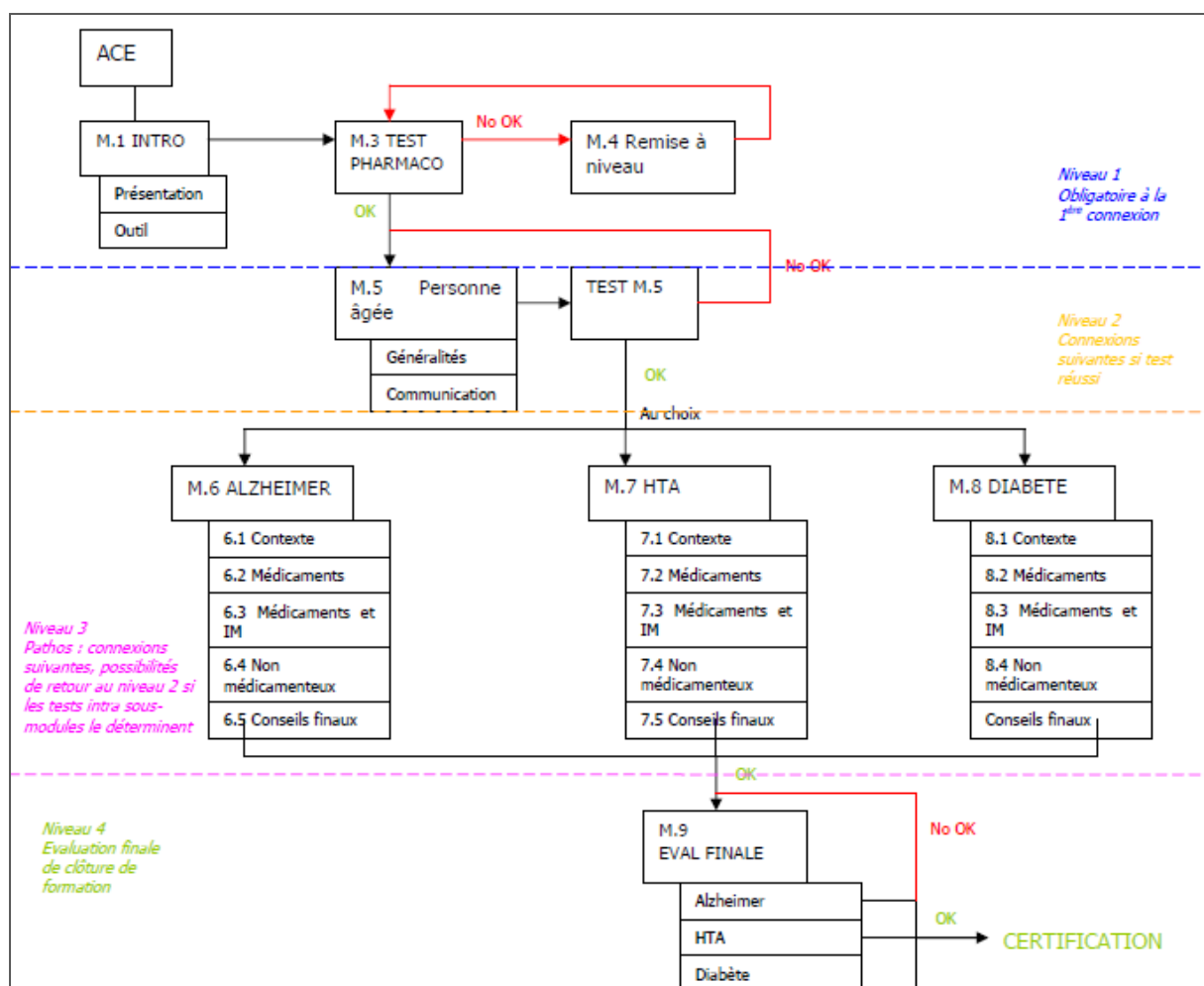
 [Corrigez votre TD](#)

2/ Description du modèle T2 expérimenté dans le cadre des modules de formation continue (initiés à partir du projet ACE)

Objectif : Développer les compétences des professionnels de santé sur les maladies liées à la vieillesse

Approche pédagogique : Auto-formation individualisée (A2)

Description du dispositif d'enseignement et dispositif tutoral associé :



(Issu du projet ACE)

Mise en place d'un tutorat téléphonique (proactif) à trois moments-clés de la formation :

- en début de formation lors de la prise en main (accueil et motivation).

L'objectif est de présenter le déroulé de la formation, rassurer l'apprenant et s'assurer qu'il possède la configuration matérielle nécessaire. En cas de problème, le tuteur fait appel à un tuteur technique de niveau 2 qui utilise des outils de prise de contrôle pour résoudre les problèmes.

- En milieu de formation (état d'avancement)

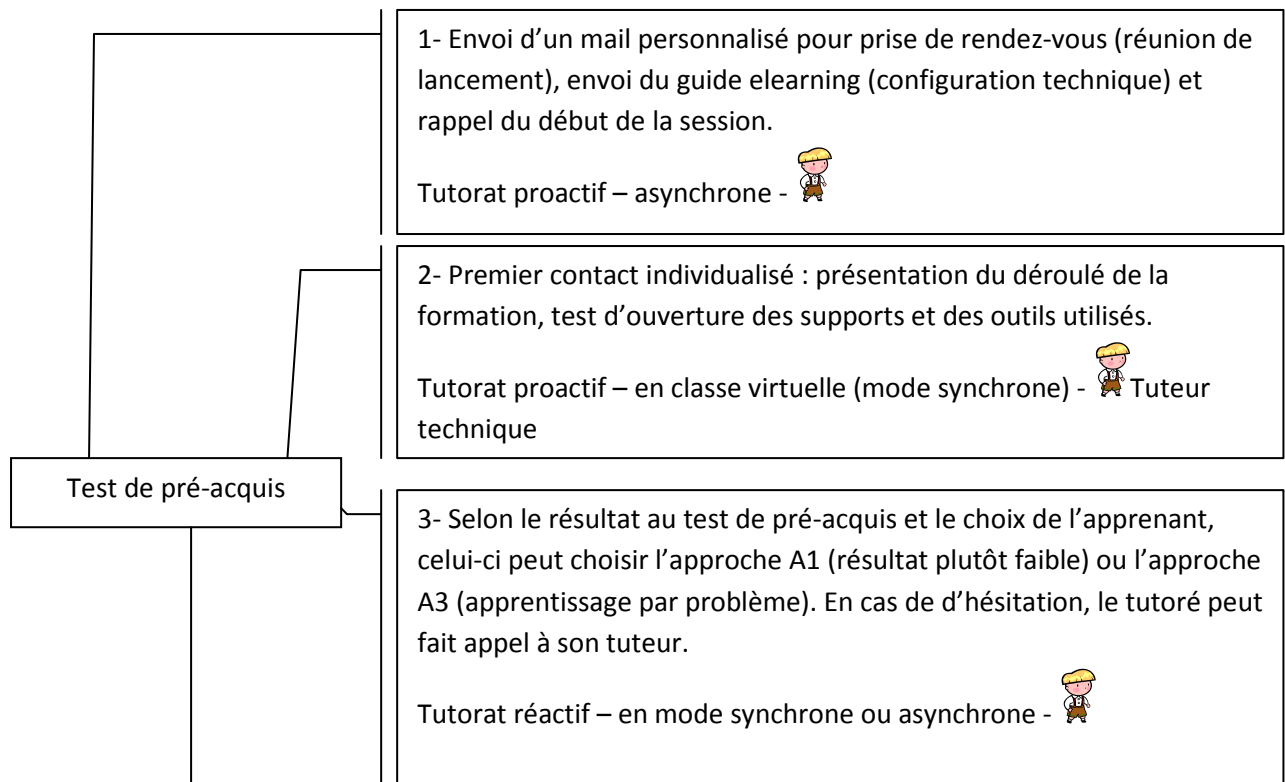
A partir du tracking permis par la plateforme, le tuteur fait un point d'avancement avec le tutoré en milieu de parcours.








- En fin de formation (bilan des compétences acquises et évaluation de la formation)

En cas de questions ou de difficultés liées au contenu, un forum est mis à la disposition des tutorés. L'expert contenu y répond de manière asynchrone.


3/ Proposition d'expérimentation pour T3

A partir du dispositif expérimenté dans le cadre des sessions de révisions du BAC, voici une proposition de dispositif de tutorat adapté à un dispositif d'enseignement qui s'adresserait à des apprenants de bon niveau.




-  Exploration du problème
-  Détermination et définition du problème
-  Planification de la recherche
-  Recherche d'informations
-  Analyse des informations
-  Synthèse
-  Objectivation et retour critique

Aide méthodologique et expertise

Tutorat proactif ou réactif en mode synchrone ou asynchrone 

Suivi du groupe

Tutorat réactif ou réactif en mode asynchrone ou synchrone 

Bibliographie :

Alava Séraphin et Pruvost-Safourcade Sandra. « Approche qualitative du rôle du tuteur de FOAD dans l'enseignement supérieur ». In *Actes du 25e Congrès de l'AIPU*, Montpellier, 19-22 mai 2008.

Berrouk Said et Jaillet Alain. « Effets des représentations des tuteurs sur leurs pratiques et la professionnalisation de leur fonction ». In *Actes des Journées Scientifiques Rés@tice*, Rabat (Maroc) décembre 2007.

De Lièvre Bruno. « La qualité du tutorat : la complémentarité de la rigueur et de la diversité ». In *Actes du colloque CEMAFORAD 2*, Université de Bejaia (Algérie), 12-14 novembre 2005.

Garrot-Lavoué Élise, George Sébastien et Prévôt Patrick. « Rôles du tuteur ». In *Actes du 25e Congrès de l'AIPU*, Montpellier, 19-22 mai 2008.

Glikman Viviane « Quels modèles d'exercice de la fonction tutorale à distance pour quels types d'apprenants ? », 2008.

Gounon, Leroux, Dubourg, « Proposition d'un modèle de tutorat pour la conception de dispositifs d'accompagnement en formation en ligne » 2004.

Grosjean Sylvie. « Le rôle du tuteur en ligne dans l'établissement d'un lien social : le cas de l'apprentissage collaboratif à distance ». In *Actes du Colloque « Les institutions éducatives face au numérique »*, SIF, Paris, 12-13 décembre 2005.

Guillaume Nelly. « Un modèle d'animation : vision synthétique des fonctions tutorales ». *Tutorales, la revue de t@d, la communauté de pratiques des tuteurs à distance*, n° 2, février 2009.

Pamphile Catherine. « Le tutorat et ses enjeux didactiques dans les dispositifs de formation à distance », mémoire de DEA sous la direction de Françoise DEMAIZIERE, 2005.

Paquette Danielle. « Le rôle des tuteurs et des tutrices : une diversité à appréhender ». *Distances*, vol. 5, n° 1, pp. 7-35.

Quintin Jean-Jacques. « Accompagnement d'une formation asynchrone en groupe restreint : modalités d'intervention et modèles idiosyncrasiques des tuteurs ». In *Actes du Colloque EPAL 2009 « Echanger pour apprendre en ligne : conception, instrumentation, interactions, multimodalité »*, Grenoble, 4-5-6 juin 2009.

Rodet Jacques « Tuteurs et tutorat », Support de communication pour la conférence du SUP Toulouse, 2006.

Roupié Catherine, « Tutorat et lien social dans un dispositif de formation hybride ». *Tutorales, la revue de t@d, la communauté de pratiques des tuteurs à distance*, 2008.

Webographie :

<http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>

<http://jacques.rodet.free.fr/ingtut.swf>

<http://www.cegepadistance.ca/cours/geci/default.htm>

<http://jacques.rodet.free.fr/xchroete.htm>

<http://www.ccdmd.qc.ca/correspo/Corr5-3/Desy.html>

<http://www.cyberdidac.uqam.ca/accueil.aspx?c=rolesFonctions>

<http://blogdetad.blogspot.com/>

<http://www.learn-on-line.be/vision/roles-du-formateur-en-ligne.html>

<http://www.profetic.org/dossiers/spip.php?rubrique118>

http://www.tutoratadistance.fr/tad/?page_id=47

<http://www.aunege.org/enseignants/laformation-en-ligne/le-tutorat>

<http://j.figari.over-blog.fr/article-18553286-6.html>

http://www.cairn.info/article.php?ID_REVUE=DIS&ID_NUMPUBLIE=DIS_064&ID_ARTICLE=DIS_064_049

Autres ressources utilisées :

Guide de scénarisation – UTT

Ressources issues de la formation en ligne : *Voyage au pays des tuteurs* de Christian Martin

Rapport de conception du projet ACE